

Política de privacidad

La presente Política de Privacidad establece los términos en que GARCIA FOREVER SL con CIF : B83435925 inscrita en el registro mercantil de Madrid con Tomo 18305 Folio 120 Hoja M317395 usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Derechos de los usuarios

Le informamos que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad con arreglo a lo previsto en Reglamento 2016/679 del 27 de Abril de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018) y siguiendo las Recomendaciones e Instrucciones emitidas por la Agencia Española de Protección de Datos (A.E.P.D), enviando un mail a david@garciamadrid.com, o una carta junto con la fotocopia de su DNI, a la siguiente dirección: Corredera Baja de San Pablo no 26, Madrid - 28004 (Madrid).

Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Para corregir o anular sus datos personales puede enviarnos un mail a shop@garciamadrid.com

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

GARCIA FOREVER SL está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

GARCIA FOREVER SL no archiva documentos electrónicos que se generen con la formalización del contrato de compra.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

El sitio web de GARCIA FOREVER SL utiliza cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, visitas a una web. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la

mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a Terceros y Redes Sociales

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

GARCIA FOREVER SL se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

AVISO LEGAL

La titularidad de este sitio web, , (en adelante Sitio Web) la ostenta: GARCIA FOREVER SL, provista de NIF: B83435925 domiciliada en: Corredera Baja de San Pablo no 26, Madrid - 28004 (Madrid), inscrita en el registro mercantil de Madrid con

Tomo 18305 Folio 120 Hoja M317395, no puede asumir ninguna responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado o ilícito de la información aparecida en la página.

Con los límites establecidos en la ley, GARCIA FOREVER SL no asume ninguna responsabilidad derivada de la falta de veracidad, integridad, actualización y precisión de los datos o informaciones que se contienen en sus páginas de Internet.

Los contenidos e información no vinculan a GARCIA FOREVER SL ni constituyen opiniones, consejos o asesoramiento legal de ningún tipo pues se trata meramente de un servicio ofrecido con carácter informativo y divulgativo. La página de Internet puede contener enlaces (links) a otras páginas de terceras partes que no podemos controlar. Por lo tanto, GARCIA FOREVER SL no puede asumir responsabilidades por el contenido que pueda aparecer en páginas de terceros. Los textos, imágenes, sonidos, animaciones, software y el resto de contenidos incluidos en este website son propiedad exclusiva de GARCIA FOREVER SL o sus licenciantes. Cualquier acto de transmisión, distribución, cesión, reproducción, almacenamiento o comunicación pública total o parcial, debe contar con el consentimiento expreso de GARCIA FOREVER SL. Asimismo, para acceder a algunos de los servicios que GARCIA FOREVER SL ofrece a través del website deberá proporcionar algunos datos de carácter personal. En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos le informamos que, mediante la cumplimentación de los presentes formularios, sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de GARCIA FOREVER SL con el fin de poderle prestar y ofrecer nuestros servicios así como para informarle de las mejoras del sitio Web. Asimismo, le informamos de la posibilidad de que ejerza los derechos de acceso, rectificación, limitación, portabilidad, oposición y supresión de sus datos de carácter personal, manera gratuita mediante email a david@garciamadrid.com o en la dirección Corredera Baja de San Pablo no 26, Madrid - 28004 (Madrid).

1.DEFINICIÓN

La Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), incorpora en nuestro ordenamiento legislativo la Directiva 2000/31/CE del Consejo y del Parlamento Europeo en la que se regulan determinados aspectos jurídicos de los Servicios de la Sociedad de la Información, en particular los relativos al comercio electrónico.

La extraordinaria expansión de las redes de comunicaciones electrónicas y en especial de Internet así como la incorporación de esta última a la vida económica y a la actividad comercial, hacen necesario establecer un marco jurídico adecuado que generen en todos los actores intervinientes la confianza necesaria para el empleo de este nuevo medio.

La LSSI, en este sentido, establece tanto a los proveedores de servicios de intermediación, como a las empresas que ofrecen sus productos y a los ciudadanos que posean una página web, las reglas necesarias para que el uso y disfrute de esta red, así como la posible actividad económica generada en torno a la compra y venta de todo tipo de productos y servicios, sea una experiencia positiva, segura y confiable.

Además, con el Real Decreto-ley 13/2012, de 30 de marzo, publicado en el «Boletín Oficial del Estado» que transpone la Directiva 2009/136/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, que se integra en la LSSI (Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico) modifica el punto segundo de su artículo 22 obligando a tener una política de cookies y a que esta sea aceptada por el usuario.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las personas que realicen actividades económicas por Internet u otros medios telemáticos (correo electrónico, televisión digital interactiva...), siempre que:

La dirección y gestión de sus negocios esté centralizada en España o posea una sucursal, oficina o cualquier otro tipo establecimiento permanente situado en territorio español,

desde el que se dirija la prestación de servicios de la sociedad de la información.

Se presumirán establecidos en España y, por tanto, sujetos a la Ley a los prestadores de servicios que se encuentren inscritos en el Registro Mercantil o en otro Registro público español en el que fuera necesaria la inscripción para la adquisición de personalidad jurídica.

La utilización de un servidor situado en otro país no será motivo suficiente para descartar la sujeción a la Ley del prestador de servicios. Si las decisiones empresariales sobre el contenido o servicios ofrecidos a través de ese servidor se toman en territorio español, el prestador se reputará establecido en España.

El criterio para determinar si un servicio o página web está incluido dentro del ámbito de aplicación de la Ley es si constituye o no una actividad económica para su prestador. Todos los servicios que se ofrecen a cambio de un precio o contraprestación están, por tanto, sujetos a la nueva Ley.

Sin embargo, el carácter gratuito de un servicio no determina por sí mismo que no esté sujeto a la Ley. Existen multitud de servicios gratuitos ofrecidos a través de Internet que representan una actividad económica para su prestador (publicidad, ingresos de patrocinadores, etc.) y, por lo tanto, estarían incluidos dentro de su ámbito de aplicación. Ejemplos de estos servicios serían los habituales buscadores, o servicios de enlaces y directorios de páginas web, así como páginas financiadas con publicidad o el envío de comunicaciones comerciales.

3. MEDIDAS OBLIGATORIAS ESTABLECIDAS POR LA LEY 34/2002

La información que debe de estar disponible para el usuario en el sitio web de la empresa es la siguiente:

Nombre o Denominación Social.
Residencia o Domicilio.
Correo electrónico.

Cualquier otro dato para establecer comunicación directa y efectiva (Formulario de contacto, teléfono).

Datos de inscripción en el Registro Mercantil u otro, si corresponde. Autorización administrativa si la empresa lo requiere según su actividad. Datos de profesión regulada (colegio profesional, título académico...) Número de identificación fiscal.

En el caso de hacer referencia a precios la información debe de ser clara y exacta sobre el precio del producto o servicio.

Si las empresas realizan actividades de contratación electrónica, con carácter previo, deberán poner a disposición del usuario la siguiente información:

Trámites para celebrar el contrato

Archivo del documento electrónico

Medios técnicos para identificar y corregir errores

Poner a disposición del usuario las condiciones generales

Obligación de confirmar la aceptación del contrato

A continuación se adjuntan los modelos que ayudaran a cumplir algunas de las necesidades nombradas.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PÁGINA WEB

La presente Política de Privacidad establece los términos en que GARCIA FOREVER SL usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Derechos de los usuarios

Le informamos que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición con arreglo a lo previsto en Reglamento 2016/679 del 27 de Abril de Protección de Datos de Carácter Personal enviando un mail a david@garciamadrid.com, o una carta junto con la fotocopia de su DNI, a la siguiente dirección: Corredera Baja de San Pablo no 26, Madrid - 28004 (Madrid).

Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

GARCIA FOREVER SL está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve

entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

El sitio web de GARCIA FOREVER SL utiliza cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, visitas a una web. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a Terceros y Redes Sociales

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir

nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

GARCIA FOREVER SL se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

Advertencia legal:

Este mensaje y, en su caso, los ficheros anexos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, le rogamos que nos lo comunique por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo, y que en todo caso se abstenga de utilizar, reproducir, alterar, archivar o comunicar a terceros el presente mensaje y ficheros anexos, todo ello bajo pena de incurrir en responsabilidades legales. El emisor no garantiza la

incorporaciones de virus o cualesquiera otras manipulaciones efectuadas por terceros.

integridad, rapidez o seguridad del presente correo, ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura.

POLÍTICA DE COOKIES

GARCIA FOREVER SL informa acerca del uso de las cookies en su página web: www.garciamadrid.com

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos que se pueden descargar en su equipo a través de las páginas web. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la

sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

Tipos de cookies

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos:

Cookies propias: aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros: aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de:

Cookies de sesión: diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).

Cookies persistentes: los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Por último, existe otra clasificación con cinco tipos de cookies según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos:

Cookies técnicas: aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Cookies publicitarias: permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios.

Cookies de publicidad comportamental: almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Cookies de redes sociales externas: se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (facebook, youtube, twitter, linkedIn, etc..) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la

información recopilada se regula por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

Desactivación y eliminación de cookies

Tienes la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú de Ayuda del navegador dónde puedes encontrar instrucciones. El usuario podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>

Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Safari: <http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/como-gestionar-las-cookies/> Opera:

<http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes

Ghostery: www.ghostery.com/

Your online choices: www.youronlinechoices.com/es/

Cookies utilizadas en www.garciamadrid.com

A continuación se identifican las cookies que están siendo utilizadas en este portal así como su tipología y función:

Aceptación de la Política de cookies www.garciamadrid.com asume que usted acepta el uso de cookies. No obstante, muestra información sobre su Política de cookies en la parte inferior o superior de cualquier página del portal con cada inicio de sesión con el objeto de que usted sea consciente. Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones: Aceptar cookies. No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión. Cerrar. Se oculta el aviso en la presente página. Modificar su configuración. Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies de www.garciamadrid.com y modificar la configuración de su navegador.

Aceptación de la Política de cookies

www.garciamadrid.com asume que usted acepta el uso de cookies. No obstante, muestra información sobre su Política de cookies en la parte inferior o superior de cualquier página del portal con cada inicio de sesión con el objeto de que usted sea consciente. Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones: Aceptar cookies. No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión. Cerrar. Se oculta el aviso en la presente página. Modificar su configuración. Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies de www.garciamadrid.com y modificar la configuración de su navegador.

Envíos y Devoluciones

Envíos

García Madrid trabaja con UPS para el transporte nacional e internacional. Tu compra está cubierta por un seguro desde que sale del almacén hasta que te la entregamos. A partir de entonces, los artículos serán de tu responsabilidad. Todas las entregas deben ser firmadas a su recepción. No podemos enviar pedidos a apartados de correos:

El precio de envío son 10€ para España a excepción de Canarias, Ceuta y Melilla. Ver términos de uso.

Enviaremos tu pedido a la dirección de entrega que nos hayas indicado, que es la que figura en el email de confirmación que te enviamos al finalizar tu compra. Por favor, recuerda que eres responsable de facilitarnos los datos completos y correctos que te solicitamos para poder entregarte tu compra, incluyendo un número de teléfono de contacto.

Hacemos todos nuestros envíos y entregas exclusivamente en días laborables.

Es muy importante que, al cumplimentar el formulario con tu dirección, te asegures de que los datos (incluyendo el número de teléfono) son lo más completos posible y de que son correctos, porque no podremos hacernos responsables en el caso de que la dirección de entrega sea errónea.

Devoluciones y garantía de compra

Si cuando recibas tu pedido no quedas satisfecho, tienes un plazo de 14 días naturales para devolver o cambiar un artículo. La responsabilidad de la tienda online por falta de conformidad del producto se regirá por lo dispuesto en los 114 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Para ello, únicamente tendrás que seguir los siguientes pasos:

1. Accede a tu cuenta y solicítalo a través de nuestro mail shop@garciamadrid.com, indicando previamente la causa de la misma -esto nos ayuda a mejorar-.
2. Una vez confirmada tu solicitud de devolución, por favor prepara el/los artículo/s en el packaging original que te enviamos.
3. Los zapatos deben probarse sobre alfombra para no sufrir deterioros
4. Todos los artículos deben ser devueltos con su etiqueta original.
5. El reembolso se realizará cuando los artículos devueltos hayan superado el control de calidad en nuestras instalaciones

en un periodo menor a 14 días naturales siguientes a la devolución.

6. Las devoluciones una vez autorizadas a través de nuestro mail shop@garciamadrid.com, correrá a cargo del cliente.

7. La devolución de los artículos será realizada por el cliente, eligiendo el cliente el método de transporte que desee.

Tara o defecto

Si aparece tara o defecto de materiales o en el proceso de fabricación en el plazo de 2 años desde la compra, deberá ponerse en contacto con GARCIA MADRID a la dirección de correo electrónico shop@garciamadrid.com donde se le indicará cómo hacer llegar el producto a la empresa para su revisión e inspección. En caso de constatar el defecto, se le entregará uno nuevo de idénticas características.

Si la empresa considera que se trata de un mal uso, lo pondrá en su conocimiento y le devolverá el artículo. Si Vd. no estuviera conforme, podrá rellenar una hoja de reclamaciones y acudir al sistema europeo de resolución de conflictos.

Términos de uso

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, las "Condiciones de Uso") regulan el uso del sitio web www.garciamadrid.com (en adelante, el "Sitio Web") titularidad de García Madrid. García Madrid es una sociedad española, con domicilio en Calle Corredera Baja de San Pablo 26, C.P. 28004 de Madrid inscrita en el registro mercantil de Madrid con Tomo 18305 Folio 120 Hoja M317395.

García Madrid es una plataforma que comercializa a través del Sitio Web los productos de la marca.

Toda persona física que acceda al Sitio Web se compromete a utilizar sus contenidos y servicios de conformidad con la ley y las presentes Condiciones de Uso.

A continuación detallamos los términos y condiciones (en adelante, "Condiciones de compra") por las que se rige el uso de nuestra tienda online y los servicios asociados a la misma.

Por favor, léelos con atención porque, al utilizar esta página web o comprar a través de ella, declaras conocerlas y aceptarlas sin reserva.

Al hacer uso de esta página web estás de acuerdo con el tratamiento de tu información y datos personales conforme a nuestra política de PROTECCIÓN DE DATOS

Las Condiciones de compra pueden modificarse, y serán aplicables las vigentes en cada momento. Por eso te recomendamos que las leas antes de hacer un pedido o cualquier otra transacción en esta tienda on line.

USO DE NUESTRA TIENDA ONLINE

Al acceder a nuestra tienda online y/o comprar a través de ella, te comprometes a:

Facilitarnos de manera cierta y correcta tu dirección de correo electrónico, dirección postal, teléfono u otros datos necesarios para que podamos cursar y llevar a buen fin tu pedido. También nos das tu autorización para que hagamos uso de esta información para los fines establecidos en nuestra política de Protección de datos.

Si no nos facilitas toda la información que necesitamos de manera veraz y exacta, no podremos enviar tu compra.

Al realizar una compra a través de nuestra tienda online nos garantizas que eres mayor de edad o menor emancipado y que tienes capacidad legal para celebrar contratos vinculantes.

RETIRADA DE ARTÍCULOS

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier artículo de la tienda online en cualquier momento.

PRECIO E IMPUESTOS

El precio de los productos será el que se muestre en cada momento. Nuestros precios incluyen todos los impuestos aplicables dentro de la

Unión Europea.

GARCIA MADRID no se responsabilizará por tasas especiales, aranceles aduaneros o costes adicionales de entrega. Con la excepción de los pedidos formalizados que tengan ya una confirmación de envío, nos reservamos el derecho de cambiar los precios y los gastos de envío en cualquier momento.

FORMA DE PAGO

Es posible hacer pedidos en cualquier momento, las 24 horas al día, todos los días de la semana. El pago puede realizarse a través de tu tarjeta de crédito/débito. Por favor, recuerda que no podemos reservarte tus productos hasta que recibamos el pago.

Debes confirmar que la tarjeta de crédito/débito que estás utilizando es tuya o que el titular de la misma te ha autorizado para su uso. Los titulares de las tarjetas de crédito/débito quedan sujetos a las comprobaciones de validación y autorización por el expedidor de su tarjeta. Si el expedidor de tu tarjeta rechaza la autorización del pago a GARCIA MADRID, no nos haremos responsables de cualquier retraso que se produzca en la entrega.

Haremos todo lo posible para que esta página web sea segura. Con el fin de garantizar la seguridad en las transacciones de pago a través de tarjeta de crédito/debito, utilizamos un sistema de pago asegurado. Esto significa que todos los datos confidenciales (p. ej. número de la tarjeta de crédito y fecha de caducidad) están codificados y se transmiten directamente a un servidor seguro.

Asimismo, nos encargaremos de mantener, en la medida en que estemos facultados para ello, los datos de tu pedido y pago de forma segura; sin embargo, en caso de ausencia de negligencia por nuestra parte no podemos responsabilizarnos por las pérdidas que puedas sufrir si un tercero intenta acceder de manera no autorizada a la información que proporcionas al acceder a esta página web o al hacer el pedido desde esta página web.

GARCIA MADRID no asumirá responsabilidad por retrasos en la entrega de la mercancía que se deriven de la falta de autorización por parte del banco.

ENVÍOS

García Madrid trabaja con UPS para el transporte nacional e internacional. Tu compra está cubierta por un seguro desde que sale del almacén hasta que te la entregamos. A partir de entonces, los artículos serán de tu responsabilidad. Todas las entregas deben ser firmadas a su recepción. No podemos enviar pedidos a apartados de correos.

El precio de envío para península ibérica y Baleares es de 10€.

Para otras zonas autorizadas es de 20€

Enviaremos tu pedido a la dirección de entrega que nos hayas indicado, que es la que figura en el email de confirmación que te enviamos al finalizar tu compra. Por favor, recuerda que eres responsable de facilitarnos los datos completos y correctos que te solicitamos para poder entregarte tu compra, incluyendo un número de teléfono de contacto. Hacemos todos nuestros envíos y entregas exclusivamente en días laborables.

Es muy importante que, al cumplimentar el formulario con tu dirección, te asegures de que los datos (incluyendo el número de teléfono) son lo más completos posible y de que son correctos, porque no podremos hacernos responsables en el caso de que la dirección de entrega sea errónea.

ZONA EN LA QUE VENDEMOS

España (excluyendo Canarias, Ceuta y Melilla)

Portugal, Francia (ambos continental) Bélgica, Italia y Alemania.

DEVOLUCIONES Y GARANTÍA DE COMPRA

Si cuando recibas tu pedido no quedas satisfecho, tienes un plazo de 14 días naturales para devolver o cambiar un artículo. La responsabilidad de la tienda online por falta de conformidad del producto se regirá por lo dispuesto en los 114 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Para ello, únicamente tendrás que seguir los siguientes pasos:

1. Accede a tu cuenta y solicítalo a través de nuestro mail shop@garciamadrid.com, indicando previamente la causa de la misma - esto nos ayuda a mejorar-.

2. Una vez confirmada tu solicitud de devolución, por favor prepara el/los artículo/s en el packaging original que te enviamos.
3. Los zapatos deben probarse sobre alfombra para no sufrir deterioros
4. Todos los artículos deben ser devueltos con su etiqueta original.
5. El reembolso se realizará cuando los artículos devueltos hayan superado el control de calidad en nuestras instalaciones en un período menor a 14 días siguientes a su devolución.
6. Las devoluciones una vez autorizadas a través de nuestro mail shop@garciamadrid.com, correrá a cargo del cliente.
7. Una vez autorizada la devolución será el cliente el que se encargue de hacerla corriendo con todos los gastos.

CONTENIDO Y COPYRIGHT DEL SITIO WEB

GARCIA MADRID podrá revisar y modificar las presentes condiciones y cualquier otro contenido del sitio web en cualquier momento.

RESPONSABILIDAD

Nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará estrictamente limitada al precio de compra de dicho producto y a lo establecido en la legislación vigente.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier duda, reclamación o sugerencia puedes ponerte en contacto con nosotros a través del email:
shop@garciamadrid.com

LEGISLACIÓN APLICABLE

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto.

RESOLUCION DE LITIGIOS

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

HOJAS DE RECLAMACIONES

<https://sede.comunidad.madrid/denuncias-reclamaciones-recursos/reclamaciones-denuncias-consumo>

TARA O DEFECTO:

Si aparece tara o defecto de materiales o en el proceso de fabricación en el plazo de 2 años desde la compra, deberá ponerse en contacto con GARCIA MADRID a la dirección de correo electrónico shop@garciamadrid.com donde se le indicará cómo hacer llegar el producto a la empresa para su revisión e inspección. En caso de constatar el defecto, se le entregará uno nuevo de idénticas características.

Si la empresa considera que se trata de un mal uso, lo pondrá en su conocimiento y le devolverá el artículo. Si Vd. no estuviera conforme, podrá rellenar una hoja de reclamaciones y acudir al sistema europeo de resolución de conflictos en el siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

DERECHO DE DESISTIMIENTO:

Excepto para los artículos a medida o realizados de forma personalizada previo encargo, en el resto de compras, el cliente que realice su adquisición a través de la página web, tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de catorce (14) días desde el día siguiente a la entrega del producto, lo que consiste en una devolución del artículo y el reembolso del precio abonado. El coste por el envío corre a cuenta del cliente. Todo producto ha de ser devuelto sin marcas y en su caja original, en buen estado conjuntamente con el resto de accesorios entregados. Los productos que sean devueltos sin caja, en una

caja dañada o con marcas, pueden ser rechazados y devueltos al cliente, no devolviendo el precio abonado.

Para iniciar el procedimiento, deberá enviar un email a shop@garciamadrid.com indicando en el asunto DESISTIMIENTO y adjuntando la siguiente información:

- A la atención de:

GARCIA FOREVER SL

Corredera Bsja de San Pablo 26

28004 Madrid

shop@garciamadrid.com

- Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien

- Pedido el:

- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

- Fecha

Este email que le será contestado con la forma de devolución del producto y, una vez constatada la recepción del mismo, le será devuelto el dinero por la misma vía utilizada para la compra.